

SOG ERP/SOG WMS - Systemvoraussetzungen

Stand: 23.05.2024 - 10:58

Inhaltsverzeichnis

EINLEITUNG	4
ALLGEMEINES	5
erforderlich Tools / Software	5
SOG ERP / SOG WMS Testsystem	5
Installation und Wartung	5
Netzwerk	5
Anmeldung und Rechte	5
Namensauflösung	5
Virtualisierung/Rechenzentrum/Cloud	6
Empfohlene Raid Level für Festplatten	6
Microsoft Word Anbindung	6
Mehrbildschirmfähigkeit	6
Auflösung der Monitore	6
MICROSOFT SERVER-/ ANWENDUNG-/ BETRIEBSSYSTEMVERSIONEN	7
Client-Betriebssysteme	7
Server-Betriebssystem	7
Datenbanksystem	7
Sonstige Systeme	7
ARBEITSPLÄTZE UND SERVER	8
Arbeitsplatzrechner (SOG Client)	8
Serverkonzept für bis zu 15 User	8
Serverkonzept für bis zu 30 User	9
Serverkonzept ab 30 und mehr User	10

Remote-Desktop-Dienste	11
SONSTIGES	12
Scanner für SOG WMS	12
Drucker-Anbindung	12
E-Mailanbindung	12
Faxanbindung	13
Telefonanbindung (TAPI)	13
SOG ERP Shopdienste / SOG Shop	13

Einleitung

Die hier aufgeführten Systemvoraussetzungen und Serverkonzepte sind nur ein grober Anhalt und werden ständig aktualisiert. Je nach Gesamtgröße Ihres Netzwerks, der Datenbank und der Aufgabenstellung sind evtl. andere Varianten oder Leistungsmerkmale notwendig. Insbesondere wenn Sie weitere Software auf den Servern und Arbeitsplatz Rechnern betreiben.

Alle hier aufgeführten Angaben beziehen sich auf den Einsatz von nur SOG ERP/ SOG WMS und SOG Financials. Wenn Sie weitere Software auf den Arbeitsplatz Rechnern oder Servern einsetzen, müssen Sie die hier angegebenen Werte entsprechend erhöhen.

Bitte nehmen Sie auf jeden Fall bezüglich Ihrer bestehenden Hard- und Softwareumgebung Kontakt mit uns auf. Gerne sprechen wir direkt mit Ihrem Hard- und Softwarelieferanten.

Allgemeines

erforderlich Tools / Software

Auf allen Servern und Arbeitsplatz-Rechnern muss das aktuellste Microsoft .Net Framework installiert sein. Für die Anzeige von PDF-Dateien ist der Adobe Acrobat Reader DC oder höher empfohlen, sofern der SOG interne PDF-Viewer nicht verwendet werden soll. Zur besseren Verarbeitung von Protokoll- und Konfigurationsdateien wird empfohlen ein geeignetes Programm zur Bearbeitung von XML-Dateien bereitzustellen.

i Ab 03/2023 wird auf allen Servern und Arbeitsplatz-Rechnern die .NET 7.0 (Desktop Runtime) als auch die WebView2 Runtime benötigt.

SOG ERP / SOG WMS Testsystem

SOG empfiehlt zusätzlich die Installation eines SOG ERP/WMS Testsystems. Das Testsystem ist ein eigenständiges SOG ERP/ WMS Projekt, welches parallel auf der Hardware des Produktivsystems oder auf separater Hardware installiert werden kann. Zusätzlich ist für das SOG ERP/WMS Testsystem eine separate Datenbank auf einem SQL-Server notwendig. Das SOG ERP/WMS Testsystem dient zum Testen von z. B. neu einzurichtenden Abläufen oder zum Testen eines neuen SOG ERP/WMS Releases.

Installation und Wartung

Für die Installation, Updates und Softwarepflege der Server und Arbeitsplätze wird an jedem Gerät ein Internetzugang vorausgesetzt. Ein Remotezugang via Fernwartungstool muss möglich sein. Hierfür wird TeamViewer als Windowsdienst oder als temporäre Anwendung eingesetzt.

Netzwerk

Nach Möglichkeit sollte das TCP/IP Protokoll das einzige Protokoll im Netzwerk sein. Oder zumindest in den Protokollbindungen als erstes Protokoll eingetragen werden.

Anmeldung und Rechte

SOG setzt eine funktionierende Windows Domäne voraus. Mindestens ein Domain-Controller muss vorhanden sein. Für die SOG Verzeichnisstruktur gelten die Windows Rechte. Der Microsoft SQL Server ist sowohl für die Windowsanmeldung als auch für die SQL Anmeldung zu konfigurieren.

Namensauflösung

SOG setzt eine funktionierende Namensauflösung über einen DNS-Server im Netzwerk voraus. Server- und Domänennamen sollten nach Möglichkeit keine Sonderzeichen enthalten.

Virtualisierung/Rechenzentrum/Cloud

Alle in diesem Dokument dargestellten Serverkonzepte können sowohl auf physischen Servern als auch in einer virtuellen Umgebung realisiert werden. Wichtig dabei ist, dass die Leistungsdaten für beide Bereiche gelten.

Empfohlene Raid Level für Festplatten

Für einen Datenbankserver empfehlen wir zur besseren Performance unbedingt ein Raid 10 einzusetzen.

Microsoft Word Anbindung

Für die Anbindung von Microsoft Word ist Microsoft Office 2016 oder Office 365 in der aktuellsten Version notwendig.

Mehrbildschirmfähigkeit

Die SOG ERP Software ist mehrbildschirmfähig, d. h. bis zu 6 SOG ERP Instanzen können parallel auf einem oder mehreren Monitoren dargestellt werden (geeignete Hardware auf den Arbeitsplatz Rechnern vorausgesetzt).

Auflösung der Monitore

Die SOG ERP Masken sind für eine Full-HD Auflösung von 1920 x 1080 (Skalierungsfaktor Windows 100%, Zoomfaktor SOG 1.0) oder höher ausgelegt. Die Grafikkarte der Arbeitsplatzrechner und der Server muss daher für eine Auflösung von mindestens 1920 x 1080 eingestellt sein.

Microsoft Server-/ Anwendung-/ Betriebssystemversionen

In den folgenden Auflistungen sind nur die Versionen aufgeführt, die auch zukünftig unterstützt werden.

Client-Betriebssysteme

- Windows 10 (ab 21H2)
- Windows 11

Server-Betriebssystem

- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

Datenbanksystem

- Windows SQL Server 2016 SP3
- Windows SQL Server 2019
- Windows SQL Server 2022



• Die Kompatibilität der eingesetzten Softwarelösungen entsprechend der Herstellerinformationen ist zu beachten.

Sonstige Systeme

- Microsoft Office 2016
- Microsoft Office 2021
- Microsoft Exchange Server 2016**
- Microsoft Exchange Server 2019**



** das System wurde von Microsoft abgekündigt. Ein Nachfolgeprodukt wurde noch nicht freigegeben.

Arbeitsplätze und Server

Arbeitsplatzrechner (SOG Client)

Anwendungen	Hardware	Betriebssystem
<ul style="list-style-type: none"> • Installation der Client Applikation SOG ERP • Installation der Client Applikation SOG Financials 	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Core i3 Prozessor ab 2,7 GHz, besser Intel Core i5 oder höher • min. 8 GB Hauptspeicher • 1 GBit/s Netzwerkkarte 	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Betriebssystemversionen

Serverkonzept für bis zu 15 User

Applikations-, Datenbank- und Druckserver	Hardware	Betriebssystem / Datenbanksystem
<ul style="list-style-type: none"> • Installation der Applikation SOG ERP • Installation der Applikation SOG Financials • Installation der Microsoft SQL Server Software • Druckerinstallation für SOG ERP 	<ul style="list-style-type: none"> • ≥ Intel XEON Prozessor oder besser • min. Six Core ab 2,6 GHz • ≥ 24 GB Hauptspeicher (32 GB empfohlen) • 3 SAS Festplatten min. 10.000 rpm <ol style="list-style-type: none"> 1. System: ca. 120 GB 2. Dateiablage: ab 250 GB 3. Datenbank: ab 250 GB • 1 GBit/s Netzwerkkarte 	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Betriebssystemversionen

Serverkonzept für bis zu 30 User

Applikations- und Datenbankserver	Hardware	Betriebssystem / Datenbanksystem
<ul style="list-style-type: none"> • Installation der Applikation SOG ERP • Installation der Applikation SOG Financials • Bildablage für SOG ERP • Installation der Microsoft SQL Server Software 	<ul style="list-style-type: none"> • ≥ Intel XEON Prozessor oder besser min. Six Core ab 2,6 GHz • ≥ 12 GB Hauptspeicher für Druckserver • ≥ 24 GB Hauptspeicher für DB-Server • 1 GBit/s Netzwerkkarte 	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Betriebssystemversionen
<p>Druckserver</p>	<p>Applikations- /Datenbankserver</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Druckerinstallation für SOG ERP • evtl. weitere Funktionen 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 SAS Festplatten 15.000 rpm <ol style="list-style-type: none"> 1. System: ca. 120 GB 2. Dateiablage: ab 250 GB 3. Datenbank: ab 250 GB <p>Druckserver</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 – 2 Festplatten ab 150 GB 	

Serverkonzept ab 30 und mehr User

Datenbankserver	Hardware	Betriebssystem / Datenbanksystem
<ul style="list-style-type: none"> Installation der Microsoft SQL Server Software 	<ul style="list-style-type: none"> ≥ Intel XEON Prozessor oder besser min. Six Core 2,6 GHz ≥ 12 GB Hauptspeicher für Druckserver ≥ 24 GB Hauptspeicher für Appl. Server ≥ 24 GB Hauptspeicher für DB Server 1 GBit/s Netzwerkkarte <p>Applikationsserver</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 SAS Festplatten 15.000 rpm 1. System: ca. 120 GB 2. Dateiablage: ab 250 GB <p>Datenbankserver</p> <ul style="list-style-type: none"> 3 SAS Festplatten 15.000 rpm 1. System: ca. 120 GB 2. Dateiablage: ab 250 GB 3. Datenbank: ab 250 GB <p>Druckserver</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 – 2 Festplatten ab 150 GB 	<ul style="list-style-type: none"> siehe Betriebssystemversionen
<p>Applikationsserver</p>		
<ul style="list-style-type: none"> Installation der Applikation SOG ERP Installation der Applikation SOG Financials Bildablage für SOG ERP evtl. weitere Funktionen 		
<p>Druckserver</p>		
<ul style="list-style-type: none"> Druckerinstallation für SOG ERP evtl. weitere Funktionen 		

 Ab 50 User empfehlen wir den Einsatz eines physikalischen Datenbank Servers.

Remote-Desktop-Dienste

Anwendungen	Hardware	Betriebssystem
<ul style="list-style-type: none"> • Installation der Client Applikation SOG ERP, WMS • Installation der Client Applikation SOG Financials • evtl. Microsoft Office usw. 	<ul style="list-style-type: none"> • \geq Intel XEON Prozessor oder besser min. Six Core ab 2,6 GHz • mindestens 4 GB Hauptspeicher plus 1024 MB für jeden Benutzer • min 2 SAS Festplatten min. 10.000 rpm System: 150 GB Daten: 150 GB oder mehr Pro Benutzer werden für SOG ERP ca. 700 MB Speicherplatz gebraucht. • 1 GBit/s Netzwerkkarte 	<ul style="list-style-type: none"> • siehe Betriebssystemversionen

Der Terminalserver stellt in einem Netzwerk Desktops für Anwender zur Verfügung. Dadurch ist eine einfachere Administration der Anwendungen möglich. Er dient auch zur Anbindung von räumlich getrennten Bereichen wie Außendienst Mitarbeiter, Niederlassungen, Home-Offices und Smartphones.

Für den Einsatz des funkgesteuerten Lagerverwaltungssystems SOG WMS mit mobilen Datenerfassungsgeräten (MDE, Scanner) ist ein Terminalserver notwendig.

Sonstiges

Scanner für SOG WMS

Eckdaten

- Laserscanner, z. B. Datalogic Falcon X3
- WLAN 802.11 a/b/g/n
- Betriebssystem Android
- min. 3,5" TFT-Farbdisplay mit 64 K Farben
- hohe Akkuleistung

Drucker-Anbindung

Unterstützte Drucker

- Alle Drucker, die über einen Windows Druckertreiber am Server zu installieren sind
- Laserdrucker
- Tintendrucker
- Etikettendrucker (empfohlen: Zebdrucker)

E-Mailanbindung

Anwendungen	Voraussetzungen Mailanbindung
<ul style="list-style-type: none"> • Mailversand aus SOG ERP • Faxversand aus SOG ERP • Mailimport in SOG ERP 	<ul style="list-style-type: none"> • Benötigt wird ein Mailserver, der über das Standard SMTP Protokoll (RFC 821) mit/ohne SMTP-Verschlüsselung/ Authentifizierung (RFC 2554), E-Mails über Port 25/ 587 annimmt und versendet. • Der Mailserver muss das Relay nach extern unterstützen! • Um den Mailimport in SOG ERP zu realisieren, ist der Einsatz eines lokalen Microsoft Exchange Servers 2016 oder höher im lokalen Netzwerk notwendig.

Faxanbindung

Voraussetzungen Faxanbindung

- Benötigt wird ein Faxsystem, dass die Dateiübergabe Funktion unterstützt
- Unterstützte Faxsysteme (Stand 03.2022):
- GFI Faxserver
- ActiveFax (ActFax)
- Shamrock Fax
- Ferrari Fax
- weitere Faxsysteme auf Anfrage

Telefonanbindung (TAPI)

Eckdaten

- Tapi Software vom TK Anlagenhersteller
- Tapi 2.0 oder größer
- Tapi Software am Arbeitsplatz-Rechner installiert
- Bei Terminalserver: Tapi ist terminalserverfähig

SOG ERP Shopdienste / SOG Shop

Eckdaten

- Siehe gesondertes Dokument „Systemvoraussetzungen E-Shop“