



SOG Kompaktübersicht

Maßgeschneiderte Softwarelösung für den Handel

SOG Business-Software – Wir lieben den Handel

Seit über 35 Jahren spricht SOG Business-Software GmbH Ihre Sprache. Sie sprechen direkt mit dem Hersteller. Im Vergleich zu anderen ERP-Lösungen können wir Ihnen durch unseren ausschließlichen Fokus auf den Handel ein Lösungskonzept bieten, das exakt auf den nationalen und internationalen Handel zugeschnitten ist.

Unsere Mitarbeiter leben und lieben den Handel. Jede Erfahrung aus dem Tagesgeschäft wird bei unseren Kunden eingebracht. Aufgrund der kurzen Wege zwischen Vertrieb, Projektleitung und Entwicklung können wir Ihnen eine Weiterentwicklung der Produkte entsprechend Ihrer aktuellen Anforderungen fest zusagen.



SOG Software – ERP, WMS, E-Shop und Financials

Sie suchen einen Hersteller, der Ihnen eine Softwarelösung für ein ERP-System (Warenwirtschaft) und vollständig integriertes Warehouse Management System (WMS) mit Scanner- und Tablet-Abwicklung in Echtzeit ganz ohne Schnittstellen bietet? Mit SOG ERP (Enterprise Resource Planning), SOG WMS (Lagerverwaltungssystem), SOG E-Shop sowie SOG Financials erhalten Sie ein komplettes Software-Lösungs-Konzept. Es deckt alle Anforderungen Ihres Handels ab und wird jeden Tag branchenorientiert weiterentwickelt.



Das **SOG ERP** bietet Ihnen eine beeindruckende Leistungsvielfalt. Welchen Handel Sie auch leben – Außenhandel, Großhandel, Versandhandel oder Großhandel mit Flagship-Stores – in unseren Neukunden-Projekten kommen wir in über 94 % ohne zusätzliche Programmierkosten und Entwicklungszeiten aus: Software, gemacht für Ihren Handel.



Das **SOG WMS** bucht bei jedem Ihrer Scans im Lager in Echtzeit. Im Leitstand erhalten Sie eine komfortable Transparenz über die Situation und den Status der einzelnen Lager-Prozesse. Außerdem werden Laufwege durch Wegeoptimierung reduziert und ein paralleles Multi-Order-Picking ermöglicht. Durch die Integration des Lagerverwaltungssystems in das SOG ERP steigern Sie die Professionalität: keine Schnittstellen, keine Risiken.



Mit dem **SOG E-Shop** (B2B, B2C) und Kundenportal nutzen Sie einen neuen Vertriebs- und Kundenbindungskanal. Die Pflege der Stammdaten und der Navigation erfolgt direkt im SOG ERP. Über Datenbankanabfragen in Echtzeit sehen Ihre Kunden immer aktuellste Vorgänge, Bestände, Lieferrückstände sowie Trackingdaten: Multi-Channel mit hoher Flexibilität für Sie und größtem Komfort für Ihre Kunden.

Testierte Kundenzufriedenheit

Sie erwarten Zuverlässigkeit und gleichbleibend hohe Qualität in den Bereichen Funktionalität, Flexibilität, Technologie und Produktsupport? SOG bietet Ihnen eine im Durchschnitt 30 % höhere Qualität als andere ERP-Marktbegleiter – das Ergebnis einer ausschließlichen Fokussierung auf den Handel, sichtbar an zufriedenen Kunden. Vom ersten Gespräch an erhalten Sie von Ihrem persönlichen Ansprechpartner die beste Beratung. Wir verstehen Sie und Ihr Marktumfeld. Wir sprechen Ihre Sprache. Sie sprechen direkt mit dem Hersteller.



Qualität bestätigt durch das Fraunhofer IML

Die hohe Qualität des SOG WMS (Lagerverwaltungssystems) ist vom unabhängigen Fraunhofer Institut für Materialfluss und Logistik (IML) mit dem Siegel "warehouse logistics" ausgezeichnet. Jedes Jahr stellt sich SOG erneut der Überprüfung durch das Fraunhofer IML. Erst nach erfolgter Validierung ist SOG berechtigt, auch weiterhin diese Auszeichnung zu tragen. Diese Validierung zeichnet uns als verlässlichen ERP-Anbieter mit einem leistungsfähigen und vollständig integrierten Online-Lagerverwaltungssystem für den Mittelstand im Handel aus.

TAG des H@NDELS

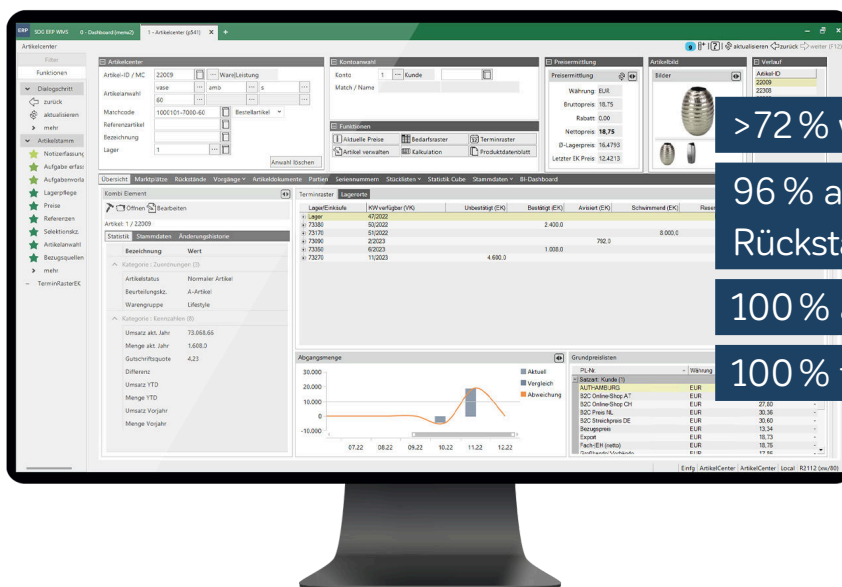
Der TAG des HANDELS, der Beratungstag für Software und Hardware im Großhandel, Außenhandel und Versandhandel, gilt bereits als feste Institution in Ihrer Branche. Alljährlich im Spätsommer kommen Geschäftsführer, IT-Leiter und Anwender zusammen, um sich über die neuesten Software-Trends aus der Branche zu informieren und auszutauschen. Dabei geht es nicht nur um die hauseigene Software. Wir bieten Ihnen auch komplementäre Lösungen unserer streng selektierten Partner, die einen starken Mehrwert im Handel bieten, wie z. B. zukunftsweisende Logistik-Technik oder 3D-Fotografie für Online-Shops. Ausgezeichnete Fachberater und Ihre Branchenbegleiter stehen Ihnen für individuelle Beratungsgespräche und die Vorstellung von Lösungen zur Seite. Als krönenden Abschluss erwartet die Gäste ein leckeres Barbecue auf der sonnenbeschienenen Dachterrasse.



SOG ERP – Maßgeschneidert auf Ihr tägliches Handeln

Sie suchen ein ERP System, das sich ganz auf Ihre Anforderungen und Herausforderungen im Handel fokussiert? Ihre Software soll einfach zu bedienen sein und dennoch auf Knopfdruck alle wichtigen Informationen liefern? Verzichten Sie auf kostspielige und zeitraubende Programmierungen. Verschaffen Sie sich Wettbewerbsvorteile und agieren Sie als zuverlässiger Partner für Ihre Kunden: Mit SOG ERP setzen Sie ein maßgeschneidertes ERP System ein, das komplett auf den Großhandel, Außenhandel und Versandhandel spezialisiert ist.

Ihre Prozesse werden automatisiert. Ihre Reaktionszeiten steigen. Ihre Kunden werden zufriedener. Dabei fließen sämtliche Erfahrungen aus Ihrem komplexen Tagesgeschäft in die Weiterentwicklung unserer Software. Möchten Sie weitere Details erfahren, fordern Sie auch gerne unsere Leistungsbroschüre mit einer Vielzahl von selbsterklärenden Screenshots an.



>72 % weniger Recherchezeit

96 % automatisierte Termin- und Rückstandsverwaltung

100 % ausgerichtet auf den Handel

100 % flexible Masken

Ihr Nutzen

- Maßgeschneiderte Lösung für Großhändler, Außenhändler und Versandhändler
- Spezialisierung: keine bis wenig Programmierung bei Neukunden-Projekten
- Reduzieren der Prozesskosten durch eigene Masken und Abläufe
- Schneller Return on Investment
- Ganzheitliche Software-Lösung für den Handel: ERP mit integriertem WMS und E-Shop
- Permanente Weiterentwicklung von Neuerungen und Bereitstellung in Updates
- Zielgerichtet: Wir sprechen nur Ihre Sprache

- Keine versteckten Kosten durch individuelle Anpassungen
- Keine zusätzlichen Upgrade-Lizenzkosten

Automatisierte Prozesse

- Rückstandsverwaltung
- Drop-Shipping
- Private Label Geschäft
- Direkt- und Streckengeschäfte
- Kommissions-/Konsignationsgeschäfte
- Call-Center-Abwicklung
- Marktplatz-Anbindung (Amazon, eBay, etc.)
- Online-Shop-Geschäft
- Lieferfreigaben mit Lieferwertgrenzen
- Online Datenabfragen zwischen ERP und Shop wie Preisermittlung, Terminermittlung, Verfügbarkeiten
- Import und Abwicklung von Messe- und Vertreteraufträgen
- Seriennummern-Verarbeitung
- Chargen- und Partieabwicklung

SOG ERP Highlights im Fokus

- Einzigartiger Bedien-Oberflächen-Editor SOG Active Skin
- Rollenbasierte oder individuelle Maskenoberflächen
- Umfangreiche Leistungs-Vielfalt
- Eingebundenes CRM (Customer Relationship Management) und SRM (Supplier Relationship Management)
- ERP Lösung mit integriertem Lagerverwaltungs- / Warehouse Management System (WMS)
- EDI-Abwicklung mit Kunden und Lieferanten

Verkauf / Vertrieb

- Rollenbezogene Dashboards (Kundencenter)
- Personenbezogene Dashboards
- Angebote
- Kundenanfragen
- Terminaufträge
- Sofortaufträge
- Rahmenaufträge
- Kassenabwicklung
 - Cash & Carry
 - Point of Sale
- Reklamations- und Retourenbearbeitung (RMA)
- Preiskalkulation (Einstandspreise, Mengenstaffeln)
- Automatische Artikel-Terminprüfung
- Transparente Bestandsentwicklung pro Artikel
- Automatisiertes Artikel-Rückstandsmanagement
- Vorkalkulation
- Nachkalkulation
- Handelsgruppen-Abwicklung, Zentralregulierung
- Vertreterabwicklung mit Provisionsabrechnung

CRM / SRM / Marketing

- Angebots- und Auftragsschnellerfassung
- Telefonanbindung/CTI
- Kundenbeziehungsmanagement (CRM)
- Lieferantenbeziehungsmanagement (SRM)
- Anzeige offener Angebote/Gelegenheiten
- Upselling-Möglichkeiten durch individuelle Kundenauswertungen
- Landkartenintegration mit Umkreissuchen
- Vertretersteuerung

- Mobile Lösung mit Tablets, Smartphones und Notebooks
- Rollenbezogene Dashboards (Kunden- / Lieferantencenter)
- Workflowmanagement
- Dialogmarketing
- Serien-E-Mail
- Massenänderung von Daten wie Vertreter, Gebiet, Branche

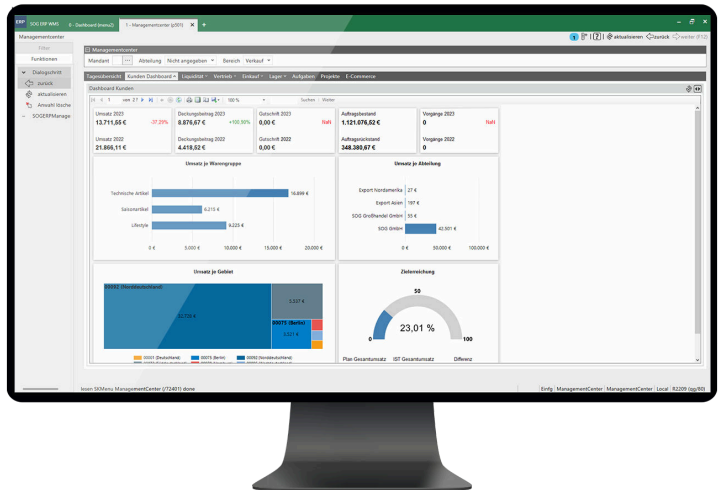
Einkauf / Disposition

- Anfragen, Bestellungen
- Veredelungsprozesse wie Konfektionierung und Fremdfertigung
- Private Label Geschäfte
- Direkt- und Streckengeschäfte
- Chargen- und Partieverwaltung
- Import von Lieferantenkatalogen mit Preisen und Verfügbarkeiten
- Intelligente Bestellvorschläge mit Reichweitenbetrachtung
- Bedarfsraster, Verfügbarkeitsvorschau
- Mindestbestell- und Positionswertprüfung
- Einkaufsstatus "unbestätigt", "bestätigt", "schwimmend" und "avisiert"
- Einkaufsmahnwesen mit Bestätigungsanmahnung, Erinnerungsmahnung für Verschiffung und Verzugsanmahnung
- Belastungsanzeigen
- Bestell- und Rechnungsprüfung
- Abbildung von Produktentwicklungsstufen
- Musterbestellungen



Außenhandel

- Importabwicklung
- Fremdwährungen mit drei Kursen wie Zollkurs, Abrechnungskurs und Kalkulationskurs je Währung
- Container- und Schiffsdaten
- Devisentermingeschäfte
- Terminüberwachung
- Artikel-Terminstatus „schwimmend“
- Auftragsbezogene Vor- und Nachkalkulation
- Streckengeschäfte
- ATLAS-Anbindung
- Compliance-Prüfung
- Exportabwicklung
- Automatisierte Intrastat-Meldung



Versandhandel

- SOG Online-Shop oder Fremd-Shop-Anbindung
- Marktplatz-Anbindung wie Amazon und eBay
- Automatischer Import von Bestellungen
- Automatische Lieferfreigabe mit Rückstandsmanagement
- Priorisierung von Online-Shop-Aufträgen
- Freigabeprozess von Shop-Bewertungen
- Kreditprüfung
- Versand von Bewertungs-mails
- Funkgesteuerte Lagerverwaltung für schnellste Kommissionierung
- Multi-Order-Picking für das gleichzeitige Kommissionieren von über 100 Aufträgen durch einen Mitarbeiter
- Fehlerfreie Lieferungen

- Lagerplätze
- Ein-, Aus- und Umlagerungsstrategien
- Seriennummern-Verarbeitung
- Chargen/Partien mit u. a. FIFO
- Zusammenstellungsprozesse im Lager
- Druck von kundenspezifischen Artikel-etiketten

Versandabwicklung

- Control-Scan für Warenprüfung beim Packen
- Paketinhaltslisten
- NVE
- Übermittlung von Paketdaten an z. B. DPD, UPS, DHL
- Tracking-Nummern für Versandavis und E-Shop
- REACH-Meldung
- Gelangensbestätigung

Lagerabwicklung

- Lagerorte
 - Veredelungslager
 - Konsignationslager
 - Vertreterlager
 - Musterlager
 - Streckenlager
 - Fremdlager-Anbindung über EDI
- Lagerbereiche
 - Cross-Docking
 - Qualitätssicherung
 - Nachschub
 - Reserve
 - Kommissionierung

Stücklisten / Handelsfertigung

- Stücklisten
 - Fertigung
 - Zusammenstellung
 - Erfassung
- Mehrstufige Stücklisten
- Konfektionierung (Sets, Displays)
- Veredelungsprozesse
- Assemblierung
- Stücklistenauflösung
- EDI-Verarbeitung von fertigen Artikeln und ihren Bestandteilen

Viele Kunden schenken uns Ihr Vertrauen

Von Lifestyle über Food bis hin zum Technischen Handel – Kunden verschiedenster Branchen vertrauen auf die Zuverlässigkeit und die Passgenauigkeit von SOG ERP.

Fiebiger Floristik

multi-lite
INTERNATIONAL LAMP SALES

Kaheku
schönes Wohnen

ALLTRADE ITOPO

DONKEY

BASI

image LAND

ZACK

ARTEBENE
Delight your day

Geschenk
für Dich
Ia vida GmbH

Gieseke
COSMETIC INTERNATIONAL

GASPER
SINCE 1922

KAUFMANN

kela
FÜR Dein Zuhause

KESPER
für kitchen & home

PeakTech

GEFU

DELACAMP

näve

VICTOR

IBADEN
Von Bad bis Außen. Für Sie.

Internationalität

- Mehrmandantenfähigkeit
- Multi-Site / Intercompany Abwicklung / Interne Verrechnungen
- Fremdwährungsfähigkeit
- Oberflächensprache international
- Belegsprache international
- Zusätzliche Sprachen wie Russisch und Chinesisch
- Länderspezifische Finanzbuchhaltung

Controlling / Statistiken / Business-Intelligence

- Managementcenter mit firmenspezifischem Überblick
- Finanz- und Liquiditätsmanager
- SOG Data Cube
 - Drag & Drop von Statistikdaten
 - Drill-Down
 - Renner-Penner-Listen
 - Formelintegration
 - Vorjahresvergleiche
- Tabellarische Statistiken
- Charts / Graphen
- Pegel
- Sachbearbeitercenter für eigenen Firmenüberblick
- Individuelle Kontrolllisten für Firmen-Controlling
- Alternativ: Statistiken in Microsoft Excel
- Datenexport zu Fremd-Business-Intelligence-Lösungen

Finanzen

- Finanzbuchhaltung
 - Multi-Site / Intercompany Verrechnung
 - Fremdwährungen
 - Verbandslogik
 - Automatische Zahlungseingangsbuchung
 - Auslandszahlungsverkehr
 - Elektronischer Versand ZM
 - Kostenstellenauswertung
 - Sachkontenreporting
 - E-Bilanz
- Jurisdiktionen wie Österreich, Schweiz, England, Tschechien, Niederlande, Polen, Ungarn
- Kostenrechnung
 - Kostenstellenrechnung mit Ist-Kosten
 - Kostenträgerrechnung mit Ist-Kosten
 - Plankostenrechnung
 - Teilkostenrechnung
- Anlagenbuchhaltung
- Personalabrechnung

Neue Oberflächenarchitektur: WPF

- Windows Presentation Foundation: modern, funktional und responsiv
- Neue ObjectList: und/oder Verknüpfung und Existenzprüfung in Suchprogrammen
- Einheitliches Farbkonzept und funktionelle Nutzung von Farben
- Hoher Bedienkomfort durch Multimonitor Handling

- Umfangreiche Rechtschreibprüfung
- Neue Centerelemente: Einbettung unserer neuen BI Controls
- Vollständig skalierbare Benutzeroberfläche

Datenaustausch mit Kunden und Lieferanten

- Import von Lieferanten-Artikel-Katalogen
- Einkaufs-Preislisten-Import
- Automatisches Versenden von Artikeldaten mit Preisen und Lagerbeständen zu definierten Uhrzeiten
- Listungsdatenversand
- Import von Kundenaufträgen
- Export von Angeboten / Aufträgen per CSV / XML / XLSX
- Export von Artikeldaten mit Bildern in Excel
- Import von Adressdaten für Mailings oder Call Center

EDI Datenaustausch

- INVOICE (Rechnungen)
- ORDERS (Aufträge)
- ORDRPS (Auftragsbestätigungen)
- DESADV (Lieferschein)
- Self Billing Invoice
- SINFOS (Stammdatenpool)
- PRICAT (Preis-Katalog)
- SLSRPT (Abverkaufsmeldungen)
- INVRPT (Inventur-Report)
- Lageranbindung von Speditionen über EDI

Belegerstellung

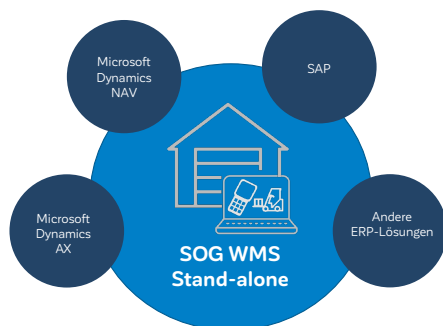
- Dokumentenmanagementsystem (DMS)
- Integrierter Formulargenerator
- Angebote, Auftragsbestätigungen
- Anfragen, Bestellungen
- Rechnungen, Proforma-Invoices
- Packzettel
- Lieferscheine neutral oder im Design Ihrer Kunden
- Gebindeetiketten, Chargeninformationen
- NVE
- Einkaufsmahnungen inkl. Bestellbestätigungsmahnungen
- Artikelketiketten (eigene oder kundenspezifische)
- Artikelstammlblätter / Datenblätter
- Preislisten mit Bildern und Staffelpreisen
- Schnittstelle zu revisionssicheren Archivierungssystemen (z. B. ELO oder EASY)

SOG WMS – Handeln mit intelligentem Warehouse Management System

Sie wollen die Durchlaufzeiten im Lager stark reduzieren, höchste Transparenz erzielen und Fehllieferungen nahezu ausschließen? Mit SOG WMS als Stand-alone-Lösung, angebunden an Ihr ERP/ Warenwirtschaft oder alles aus einer Hand integriert in das SOG ERP: Sie haben die Investitionssicherheit und eine kostengünstige Option für die Zukunft! SOG ist in engem Kontakt mit dem Fraunhofer Institut für Materialfluss und Logistik (IML) und berät Sie optimal mit dem Ergebnis einer intelligenten kosteneinsparenden Lagerabwicklung.

Unsere langjährigen Erfahrungen in Handel und Logistik garantieren Ihnen einen zuverlässigen und kompetenten Partner. Ein Partner, der Ihnen ein ERP sowie ein Lagerverwaltungssystem direkt aus einer Hand bietet.

Das intelligente Lagerverwaltungs- oder Warehousemanagement-System SOG WMS bietet Ihnen eine Fülle unterschiedlicher Leistungen. Fordern Sie auch gerne unsere Leistungsbroschüre mit einer Vielzahl von selbsterklärenden Screenshots an.



**SOG WMS als
Stand-alone-Lösung**



**SOG WMS integriert
in das SOG ERP**

Ihr Nutzen

- Sehr geringe Investitionskosten
- Direkter Teil des SOG ERP oder angebunden an Ihr bestehendes ERP
- Reduzierung von Durchlaufzeiten und Lohnkosten
- Einsparungen von 6-stelligen Beträgen in den ersten ein bis drei Jahren möglich
- Transparenz über Prozesse und Mitarbeiter
- Verhindern von Fehllieferungen
- Schneller Return on Investment
- Effiziente Abwicklung von Paletten- und Versandhandelsgeschäften
- Hochkarätige SOG Beratung durch Erfahrungen in den Bereichen ERP und Lager/WMS

SOG WMS Highlights im Fokus

- Zertifiziert vom Fraunhofer Institut für Materialfluss und Logistik (IML)
- Direkte Integration in SOG ERP, keine Schnittstellen
- Lagerleitstand für Überwachung
- Nachvollziehbarkeit jedes Scans

- Optimierung von Saisongeschäften
- Wegeoptimierung
- Multi-Order-Picking
- Verpacken und Wiedereinlagern
- Nachschubsteuerung
- Personaleinsatzplanung
- Abwicklung von Seriennummern
- Chargen- und Partieverwaltung u. a. mit FIFO

Technik

- Mobile Datenerfassungsgeräte wie Scanner, Tablets und Staplerterminals
- Barcodes wie alle gängigen 1D- und 2D-Barcodes wie QR-Code, Data-Matrix, EANs
- Pick-by-Light und Put-to-Light Technologie
- Pick-by-Voice Technologie
- Ansteuerung AKL (Automatisches Kleinteilelager)
- Ansteuerung von Flurfördertechnik
- Echtzeit-Buchungen bei Scans
- Keine Schnittstellen, Daten und Buchungen unmittelbar in der Datenbank (bei Nutzung des SOG ERP)
- Anbinden von Außenlagern

Schnittstellen zu Ihrer ERP Lösung

- Direkte Schnittstelle zu Ihrem bestehenden ERP
- Basis sind Datentabellen des SOG ERP
- Standard ERP-Strukturen bieten mehr Informationen Ihres ERP im WMS, z. B. Forecasts wie erwartete Warenein- und -ausgänge stehen bei Bedarf zur Verfügung

Prozesse

- Wareneingang
- Wareneinlagerung
- Qualitätssicherung
- Cross Docking
- Umlagerung
- Nachschubsteuerung
- Vorkommissionierung
- Kommissionierung (Einzelaufträge, Paletten, Batch)
- Sammelkommissionierung (mehrere Aufträge gleichzeitig)
- Schnellkommissionierung Einzelpositionen
- Aktionswaren- / Filialkommissionierung
- Etikettierung / Preisauszeichnung
- Warenausgang
- Versand
- Retourenmanagement
- Value Added Services
- Bestandskorrekturen und Musterentnahmen
- Inventur
- Stammdatenerweiterung

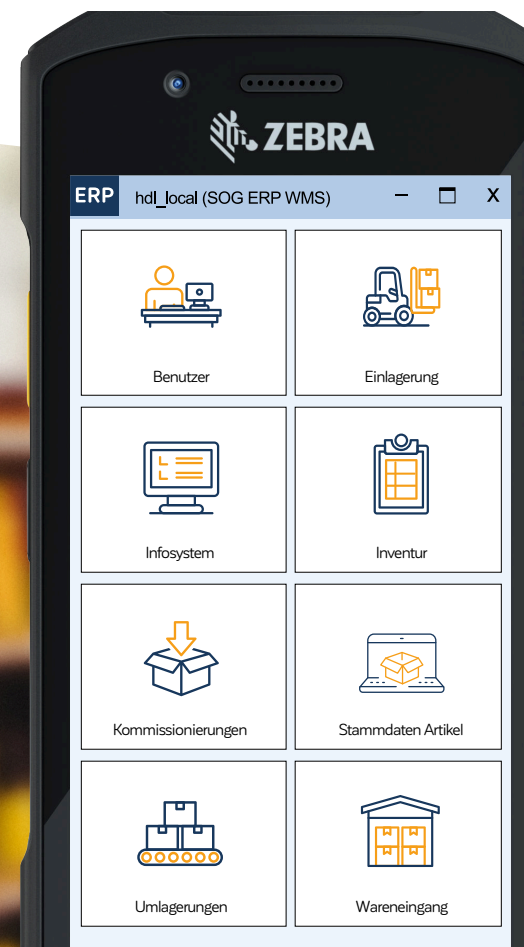
Lagerorganisation

- Definition Lagerorte, wie
 - Zentrallager
 - Außenlager
 - Veredelungslager
 - Konsignationslager
 - Vertreterlager
 - Musterlager
 - Fremdlager-Anbindung über EDI
- Lagerbereiche
 - Cross-Docking
 - Qualitätssicherung
 - Nachschub
 - Reserve
 - Kommissionierung
 - Schnellkommissionierung
- Lagerplätze
 - Normale Lagerplätze
 - Lagerplätze mit Beschränkung je nach Artikelattributen
 - Sperrlagerplätze QS
 - Ziellagerplätze als Übergabepunkte
- Mitarbeiterprofile mit Prüfung von Zulässigkeit wie u. a. Gewicht, Volumen, Lagerbereich
- Ein-, Aus- und Umlagerungsstrategien von Lagerbereichen und Lagerplätzen
- Seriennummern-Verarbeitung bereits im Einkauf und / oder Verkauf
- Chargen / Partien mit u. a. FIFO
- Zusammenstellungsprozesse im Lager
- Fertigungsmeldungen
- Automatischer Druck von kundenspezifischen Articletiketten
- Steuerung von automatisierten Preisauszeichnungen

> 70.000 Artikel im Lager abwickeln

> 150.000 € Ersparnis nach Einführung WMS

> 300 % Warenumsatz mit gleichem Personal



Leitstände /Controlling /Statistik

- Frei konfigurierbare Übersichten
- Leitstand für Wareneingang
 - Forecast erwartete Wareneingänge
 - Abarbeitungsquote
 - Soll-Ist-Vergleich
 - Mitarbeiterprüfung
 - Benutzte Ladungsträger
- Leitstand für Warenausgang
 - Forecast erwartete Warenausgänge
 - Pick-Quote
 - Soll-Ist-Vergleich
 - Mitarbeiterprüfung
 - Benutzte Kommissionierwagen und Status
- Personaleinsatzplanung auf Basis der Kunden-Vororder und Prozess-/Pickzeiten
- SOG Lager Data Cube – Statistiken in Zahlen, Diagrammen, Pegeln
 - Picks pro Mitarbeiter
 - Anzahl von Picks /Aufträgen /Sendungen

Warenvereinnahmung /Einlagerung

- Soll-Ist-Vergleich von Bestellung und Eingang
- Stammdatenanreicherung (Gewichte, Volumen, Maße)
- Sortenreine oder gemischte Paletten
- Bilder mit Palettenpack-Vorgaben auf Scannern
- Cross-Docking Prüfung (Ware, die sofort kommissioniert werden muss)
- Einlagerungsplanung nach Artikelkennzeichen wie Lagerplatzart, Best-Pick-Artikel, Lagerplatzgröße
- Chaotische Lagerhaltung oder feste Lagerplätze

Cross-Docking

- Automatische Prüfung im Wareneingang, ob Ware die nächsten Tage zum Kunden versendet werden muss
- Ware muss nicht eingelagert werden, sondern steht im Schnellkommissionierbereich für den Versand zur Verfügung
- Zusammenführung anderer Kundenrückstände mit Cross-Docking-Ware für gleichzeitigen Versand
- Direktgeschäfte können sofort in den Versand weitergeleitet werden

Umlagerungen /Nachschubsteuerung

- Optional: Mindestbestände an Lagerplätzen
- Automatische Umlagerungsvorschläge
- Ständiges Auffüllen des Kommissionierbereichs: kein Warten der Kommissionierer auf Ware
- Mengen-Auslieferungsplanung (Forecast): Welche Artikel werden in welchen Mengen am Tag benötigt
- Ungeplante Umlagerungen (manuell)

Multi-Order-Picking

- Verteilen einer Vielzahl von Kunden-Packaufträgen auf Kommissionierwagen mit > 100 Kartons / Behältern möglich
- Verteilung der Aufträge auf geeignete Wagen auf Basis:
 - Volumen
 - Anzahl von Positionen
 - Gewicht
 - Artikelkennzeichen
- Lichtdisplay an Kommissionierwagen kann anzeigen, in welchen Karton / Behälter die kommissionierte Ware gelegt werden soll
- Wegeoptimierung
- Schnellkommissionierung von Einzelpositionsaufträgen für B2C / Endkundengeschäfte

Paletten Kommissionierung

- Schwere Ware wird zuerst kommissioniert
- Ladungsträgerverwaltung: welche Artikel in welcher Menge sind auf Ladungsträger
- Druck von Palettenscheinen
- Optional: manuelle Reihenfolge der Kommissionierung

Zwischeneinlagerung Kommissionierung

- Vororder verpacken ohne Druck von Lieferschein
- Wiedereinlagern der vorgepackten Ware
- Zusammenführung der vorgepackten Ware mit anderen Rückständen zum Auslieferungsstichtag

Versand /Packtische

- Optional: Control-Scan der Ware
- 1-Scan-Technik: 1-Scan eines Multi-Auftrag-Kommissionier-Behälters (s. o.) führt direkt zum Druck von Lieferschein und Frachtpapieren /Etiketten
- Schnellpack-Funktion für B2C- /Endkundengeschäft
- Gewichtskontrolle
- Optional: kundenbezogener Rechnungsdruck am Packplatz
- Erzeugen von Paketinhaltslisten, Packlisten und Palettenzetteln
- NVE-Etiketten
- Versandavise mit automatischem E-Mail-Versand

Verladekontrolle

- Überprüfen der richtigen Ladung durch Zusammenführen von Barcode des Kommissionier-Transportmittels und der Trackingnummer des Versandlabels
- Erzeugen eines Barcodes für das Transportfahrzeug
- Zuordnen von Trackingnummern des jeweiligen Kommissionier-Transportmittels zu entsprechendem Transportfahrzeug über Barcode
- Automatisches Erzeugen eines Belegs mit Trackingnummern, Lieferadressen und Fahrzeugdaten

Anbindung von Paketdienstleistern/Speditionen

- DHL mit Paket National, International und Express
- DHL Freight
- GLS
- DPD
- UPS
- Cargoline
- Hartmann
- Kühne & Nagel
- Raben
- Schenker
- u. v. m.

- Berücksichtigung unterschiedlicher Anforderungen B2C/B2B
- Einfache Retourenbearbeitung auch ohne vorherige Ankündigung
- Schnelle Wiedereinlagerung für erneute Verkäufe
- Nutzung mit und ohne SOG WMS möglich

Inventur

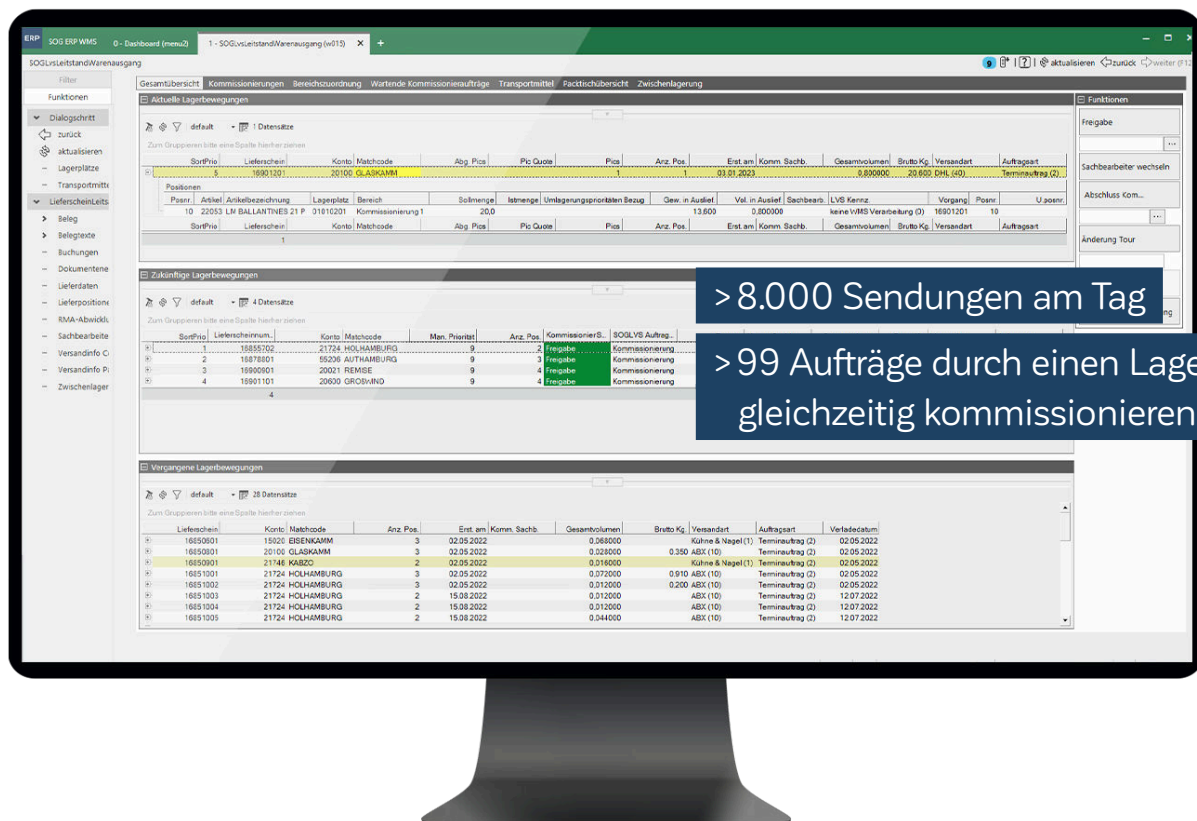
- Zeitsparende Inventurabläufe
- Permanente Inventur
- Stichtagsinventur
- Stichprobeninventur

Retourenmanagement

- Avisierung durch RMA aus dem Shop

Projektdienstleistungen von Branchen-Experten

- Sichtung der Lagergegebenheiten
- Empfehlungen für Lagertechnik
- Prozessanalysen
- Prozessoptimierung mit Darstellung von Einsparungspotentialen
- Dokumentation der Soll-Prozesse
- Customizing des SOG WMS an individuelle Gegebenheiten
- Aufbau einer Testumgebung
- Testläufe
- Feinjustieren von Einstellungen und Prozessen
- Abnahme
- Echtlaufbegleitender Support



Kunden verschiedenster Branchen wickeln mit SOG WMS erfolgreich ihr Lager ab.

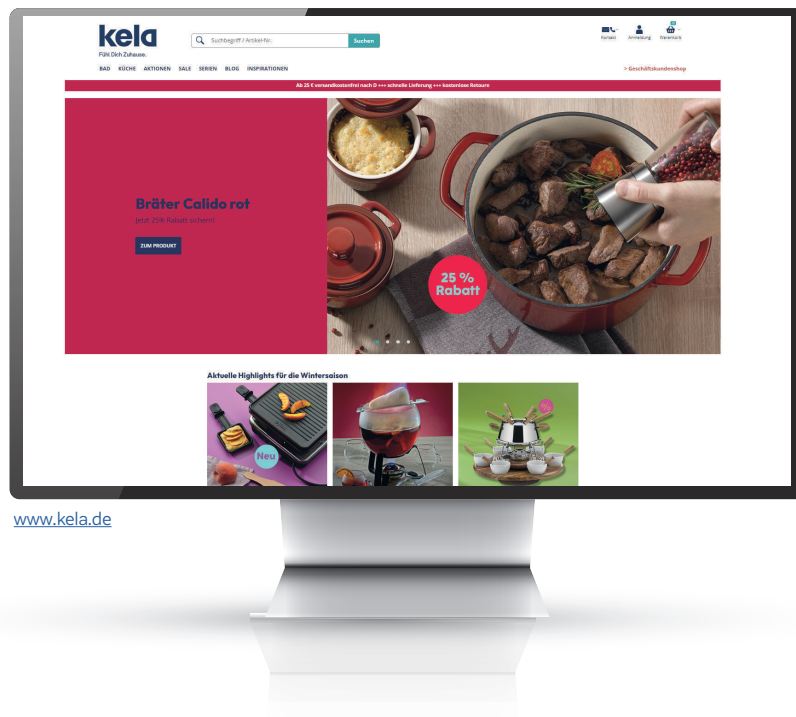


E-Shop und E-Portal – Integriertes Konzept mit Echtzeitdatenabfragen

Sie möchten sich durch Ihre Online-Präsenz von Ihren Marktbegleitern abheben und Kunden nachhaltig binden? Seien Sie dem Wettbewerb eine Nase voraus. Mit der SOG E-Commerce-Lösung erhalten Sie einen sehr leistungsfähigen E-Shop sowie ein umfassendes Kundenportal mit Informationen in Echtzeit. Sowohl für B2B als auch für B2C.

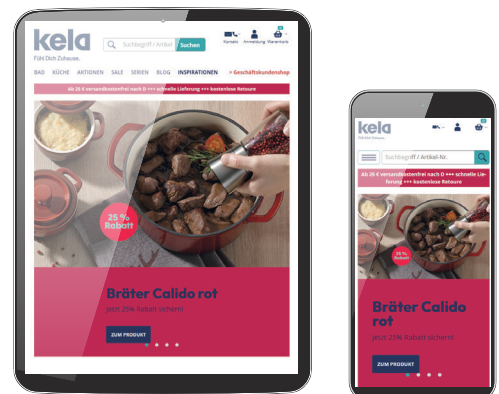
E-Shop und Kundenportal bieten Ihnen alle Vorteile, um erfolgreich online zu verkaufen. Durch die Integration in das SOG ERP erreichen Sie eine enorm hohe Datenqualität: Daten wie Navigation /Menü, Artikel, Bilder sowie SEO-Daten pflegen Sie im ERP. Diese werden automatisch online gestellt. Gleichzeitig ist das moderne und funktionale Shopsystem an alle großen Marktplätze und Zahlungssysteme angebunden. Mit dem Einsatz des Kundenportals bieten Sie Ihren Kunden höchste Informations-Transparenz. Und das serviceorientiert in Echtzeit. Für zufriedene Kunden und Folgegeschäfte.

Für weitere Details fordern Sie auch gerne unsere Leistungsbroschüre mit einer Vielzahl von selbsterklärenden Screenshots an.



Responsives Design

360° Fotos



Ihr Nutzen

- Integration im SOG ERP: zentrale Datenpflege im ERP
- Responsives Design für die Darstellung auch auf mobilen Geräten (Smartphones, Tablets)
- Starke Kundenbindung durch Kundenportal mit Echtzeitinformationen
- Optimierte für B2C und B2B
- Bereitstellen von Artikeldaten, Bilddownloads und Datenblättern
- Reduzierte Kundenrückfragen durch Echtzeitinformationen
- Flexibel gestaltbare Navigation in Abhängigkeit der eingeloggten Kundengruppe
- Echte ermittelte Preisinformationen für Kunden in B2B mit Mengenstaffeln und deren individuellen Preisen

SOG E-Shop und E-Portal Highlights im Fokus

- Versandhandel/Distanzhandel mit Endkunden (B2C)
- Geschäftskunden (B2B)
- Direkte Integration in SOG ERP und Abfrage von Daten in Echtzeit
- Anzeige aktueller Rückstände, Vorgänge und Rechnungen für Kunden
- Shop-in-Shop Lösung für Kunden der Geschäftskunden
- Artikel-Bestandsinformationen und Lieferterminermittlung in Echtzeit
- Unterschiedliches Shop-Design und Navigation auf Basis der Kundengruppe
- Darstellung echter Preise mit Konditionen und Staffeln
- Einfachste Pflege der Navigationsstruktur(en) im ERP
- Mehr als 8.000 Sendungen am Tag kommissionieren mit dem SOG WMS: über 100 Aufträge gleichzeitig durch einen Lageristen kommissionieren

Design und Oberfläche

- Responsives Design für Smartphones, Tablets und PCs
- Modernes Layout mit Effekten und Animationen
 - Slider
 - Flanken
 - Videos
- Übernahme von Designvorgaben
- 360° Artikelbilder
- 100 % Touch-Funktionalitäten
- CMS Integration
- Störer-Bilder wie z. B. „Neuheit“ als Bild-Overlay über Artikelbildern
- Galerieansicht
- Listenansicht
- Artikel-Detailansicht
- Highlight-Bereich
- Lupenfunktion
- Mouseover über Artikeln für Schnellbestellung
- Kundenbezogene Menüs / Navigation: Kunde loggt sich ein und erhält seine branchenbezogene Menüführung
- Freie Filter

Funktionsauszug Online-Shop

- Echtzeitsuche mit Rechtschreibkorrektur und Vorschlägen
- LiveSearch: Suchergebnisse werden während der Suche bereits angezeigt
- Mengeneingaben in Stück (B2C)
- Mengeneingaben in Stück oder Verpackungseinheiten (B2B)
- Preisprüfung
- Brutto- und Netto-Preise
- Ampelfunktion für Mengen oder optional echte Mengen
- Online-Terminermittlung und Verfügbarkeitsprüfung
- Artikelvarianten als Drop-Down oder Matrix (Farben, Größen, Maße usw.)
- Zubehörartikel
- Artikel-Alternativen
- Produkt-Empfehlungen
- „Kunden kauften auch“
- Darstellung von Rezepten, Nährwertangaben, technischen Merkmalen usw.
- Artikelstammbblätter (auch zum Download)
- Produktkonfigurator
- Warenkorb-Funktion, Anfrage-Funktion
- Vororder-Warenkorb für Geschäftskunden (B2B)
- Merkzettel/Wunschlisten (namentlich editierbar)
- Schneller Freischaltprozess von neuen B2B-Kunden
- Datei-Upload (z. B. eingescannte Dokumente, Handelsregistrauszüge)
- Bewertungen
- Optional: Versandkostenhochrechnung
- Coupon- und Gutscheinabwicklung
- Fremdsprachenfähigkeit
- Parallele Markenshops



Minimale Datenpflege

- Keine redundante Datenpflege
- Automatisches Übertragen von Daten in den Online-Shop
- Preisfindung inklusive individueller Konditionen über SOG ERP
- Artikeldatenpflege im ERP:
 - Artikeldaten (Bezeichnungen, Attribute, Zusatztexte, Nährwerte, Rezepte)
 - 360° Bilder
 - 2D Bilder
 - Navigation(en)/Menü(s)
 - Fremdsprachen
 - Sichtbarkeit von Navigationen
 - Sichtbarkeit von Artikeln (z. B. sichtbar bis verfügbare Menge 0)
 - Datumsabhängige Einblendungen von Saisonseiten und Artikeln
 - Meta-Tags und Keywords an Artikeln und Navigationen pflegen
 - Filter werden automatisch durch Artikel-Ausprägungen im Shop gebildet

Bestellprozess

- Warenkorbbearbeitung
- Auftrags- und Positionswertprüfung (B2B)
- Versandkostenberechnung
- Auftragswertprüfung (B2B)
- Angabe von Kontaktdaten sowie Liefer- und Rechnungsadressen
- Payment
 - Amazon Pay
 - PayPal
 - Kreditkarten
 - giropay
 - paydirekt
 - Rechnung
 - Sofortüberweisung
- Bestellübertragung in das SOG ERP für sofortige Abwicklung im Lager

Online-Kundenportal

- Ansprechpartner des Kunden
- Nachbestellung bestellter Ware
- Schnellorder: Eingabe von Artikel und Menge auf Basis vorliegender Kataloge (B2B)
- Alle bisherigen Bestellungen
- Angebote (B2B)
- Lieferscheine
- Sendungsverfolgung
- Rechnungen und Gutschriften
- Offene Posten (B2B)
- Artikelbilddownload
- Artikeldatendownload
- Administration von Benutzern (B2B)
- Verwaltung Lieferadressen

Shop-in-Shop

- Shoplösung für Ihre Kunden (z. B. Einzelhändler)
- Eigenes Design in Ihrem gewünschten Corporate
- Online-Abwicklung von Aufträgen

Internationalität

- Fremdsprachen
- Fremdwährungen
- Länderspezifische Preise
- Länderspezifische Bilder und Störer

Marketing

- SEO-Optimierung
- Produktbewertungen
- Affiliate Marketing
- Top Seller
- Cross Seller
- Newsletter-Anmeldung
- Statistiken/Auswertungen
- SEO Metadaten gemäß Schema.org und Open Graph
- Anzeige von Links auf Produkt- oder Kategorienseiten bei Suchmaschinen mit Bild und Text
- Rich Snippets: Zusatzinformationen wie z. B. Bewertungssterne, Verlinkungen, Abbildungen für Suchende

Beispiel Online-Shops B2C

- www.kela.de
- www.artebene.de
- shop.gasper.de
- u. v. m.

Beispiel Online-Shops B2B

- www.haller-stahlwaren.de/
- www.dekorist.de
- shop.kaheku.com
- u. v. m.

Login erforderlich, Projektdarstellung gem auf Nachfrage



94 % Datenpflege im ERP

100 % integriertes WMS

> 22 % Upselling-Umsatz

An erster Stelle einer erfolgreichen Zusammenarbeit steht eine umfangreiche Analyse Ihrer individuellen Unternehmensprozesse. Erst danach erarbeiten wir für Sie konkrete organisatorische Lösungen. Aufgrund der sorgfältigen Planung und intensiven Gesprächen mit Ihnen und Ihrem Team präsentieren wir Ihnen ein vollkommen transparentes Angebot - ohne versteckte Kosten.

Für jedes Projekt steht Ihnen ein hauptverantwortlicher SOG Projektmanager zur Seite. Der SOG Projektmanager leitet das Projektteam, das aus Ihnen, Ihren Key-Usern und ggf. spezialisierten Teilprojektleitern der SOG besteht, organisatorisch bei der Einführung der SOG ERP Software. Zusätzlich bringen sie in dem gemeinsamen Projekt ihre Erfahrungen in der Einführung des ERP Lösungskonzeptes im Handel mit ein.

Im Rahmen des Projekts zählen diverse Themen zu den Aufgaben Ihres Projektmanagers:

- Ausarbeitung des Lastenheftes
- Erstellen von Projektplänen
- Abstimmung und Begleitung der Datenübernahme aus Ihrer Warenwirtschaft in das SOG ERP
- Analyse von Geschäftsprozessen
- Durchführen von Administratorenschulungen
- Definition von zukünftigen Geschäftsprozessen
- Customizing der Steuerungen und Abläufe
- Abstimmung der benötigten Belege und Inhalte
- Projektsteuerung (Definition von Teilprojekten, Aufgabenzuordnung)
- Projektcontrolling (z. B. Budget- oder Ressourcenüberwachung)
- Erstellen von Projektdokumentationen
- Erzeugen von Testumgebungen
- Begleitung in der Abnahme der Prozesse
- Führen von Multiplikatoren- oder Gruppenschulungen
- Und vieles mehr

Auch nach dem Echtstart können Sie weiterhin auf eine professionelle Folgebetreuung und -beratung in allen Softwarefragen zählen - telefonisch, per Fernwartung und vor Ort. Und sollten Sie akut Hilfe benötigen, steht Ihnen unsere auf Ihre Branche spezialisierte SOG Support oder das Customer-Service-Center – Projektleiter im Innendienst – zur Verfügung.

Vorgehensweise im Projekt



Initialisierung & Konzeption

1. Initialisierung

- Zieldefinition
- Einführungskonzepte
- Projektorganisation
- Kick-Off Key-User

2. Konzeption

- Installation
- Workshop
- Stammdaten
- Customizing 1



Implementierung & Testbetrieb

3. Implementierung

- Customizing 2
- Datenübernahme
- Integrationstest 1
- Dokumentation

4. Testbetrieb

- Integrationstest 2
- Einweisung Endanwender
- Inbetriebnahme planen



Echtbetrieb & Nutzenoptimierung

5. Echtbetrieb

- Inbetriebnahme
- Echtstart

6. Nutzenoptimierung

- SOG Module
- Business Consulting



www.sog.de

SOG Business-Software GmbH

Hans-Henny-Jahnn-Weg 35 · 22085 Hamburg

Telefon: +49 40 7343-190

vertrieb@sog.de

ERP · WMS · E-Shop