

Als eines der führenden Softwarehäuser für die Logistik bietet die DAKOSY Datenkommunikationssystem AG seit 1982, mit aktuell über 180 Mitarbeitern cloudbasierte Lösungen für die internationale Speditions- und Zollabwicklung sowie das Supply Chain Management an. Darüber hinaus betreibt DAKOSY die großen Port Community Systeme (PCS) für den Hamburger Hafen und die Flughäfen Frankfurt/Main und Hamburg, und ermöglicht den an den Export- und Importprozessen beteiligten Unternehmen schnelle, effiziente und teilweise automatisierte Abwicklungsprozesse entlang der Supply Chain.

Spezialist für Digitalisierung von logistischen Abläufen

DAKOSY verfügt mit seinem umfassenden Logistik-Portfolio über eine langjährige Expertise bei der Digitalisierung von logistischen Abläufen an Land, auf See und in der Luft. Seit 1982 vertrauen Kunden, internationale und branchenübergreifende Unternehmen bei der Integration und Automatisierung von Logistikprozessen, wie zum Beispiel der Zollabwicklung. SOG Kunden bietet DAKOSY die Garantie auf die technische Zukunftsfähigkeit unserer Systeme und das Vertrauen in eine langfristige partnerschaftliche Weiterentwicklung.

Im Mittelpunkt unserer Kooperation steht die Zolllösung „ZODIAK GE“, welche über eine integrierte Schnittstelle eng mit dem SOG ERP verknüpft ist. Die Software ist für alle ATLAS-Zollverfahren in Deutschland, sowie für die Zollabwicklung in Österreich, der Schweiz, den Niederlanden und Belgien zertifiziert und bietet darüber hinaus jede Menge smarte Zusatzfunktionen, die das Tagesgeschäft für den Nutzer vereinfachen.

Kundenservice

DAKOSY bietet SOG Kunden einen eigenen kompetenten und kostenfreien 1st- und 2nd-Level-Support für die bereitgestellten Lösungen. Dieser ist werktags zwischen 6 und 18 Uhr in Hamburg erreichbar. Bei Bedarf können Kunden Supportleistungen auch individuell auf 24/7 erweitert werden.

Ergänzt wird das 16 Mitarbeiter Supportteam durch das Schulungsteam, welches mit weiteren sieben Mitarbeitern Anwendungsschulung mit Kunden plant und durchführt, sowie über das Jahr viele themenorientierte Zielgruppenschulungen anbietet.

Kontakt

Ansprechpartner: Herr Timm Hinrichs

Tel.: 040 -370 03 -313

E-Mail: hinrichs@dakosy.de

Webseite: www.dakosy.de