

In der digital vernetzten Welt sind effiziente und vielfältige Zahlungsoptionen notwendig, um neue Kunden zu gewinnen und bestehende Kundenbeziehungen zu festigen. Mit dem Zusatzmodul SOG Zahlungsschnittstelle können Sie durch die beeindruckende Vielfalt an Zahlungsmethoden und den dazugehörigen Schnittstellen Ihre Geschäftsabläufe weiter optimieren.

Von der klassischen Kreditkarte über PayPal bis hin zu innovativen Optionen wie WeChat und AliPay bietet das Modul eine breite Palette an Zahlungsarten. Dank der nahtlosen Integration über die CommDoo Schnittstelle werden Transaktionen und Abbuchungen einfacher und direkt in SOG ERP angezeigt. Erhalten Sie mehr Flexibilität in Ihren Zahlungsabläufen und bauen Sie Ihre digitalen Zahlungsprozesse weiter aus!

## Highlights



Erweiterung gängiger Zahlungsarten für Endkunden



Rückerstattung basierend auf der ursprünglichen Zahlungsart (z.B. PayPal)



Prüfung der Artikelverfügbarkeit bei eingehender Bestellung & Abbuchung der Zahlung je nach Lieferfähigkeit



Direkte Zahlungsaufforderungen aus SOG ERP versenden



Sicherheitsprüfung des Abbuchungsbetrags vor Auslieferung der Ware



Sicherheit durch Transaktions ID, sensible Daten (z.B. Kreditkartendaten) werden nicht in SOG ERP gespeichert

## Musterprozess

**Beispiel 1:** Um den Einkauf in Ihrem E-Shop noch attraktiver und transparenter zu gestalten, haben Sie sich entschlossen, Ihren Zahlungsprozess über das Modul SOG Zahlungsschnittstelle zu optimieren und innovative Lösungen zu implementieren. Statt das Geld sofort bei der Auftragserfassung einzuziehen, wird dieses erst bei der Auslieferung der Ware über die Zahlungsschnittstelle abgebucht. Ihr Kunde bezahlt nur für die Artikel, die er auch tatsächlich erhält. Durch die Integration gängiger und internationaler Zahlungsarten wird dieser Prozess sowohl benutzerfreundlich als auch effizient umgesetzt. Mit dieser proaktiven Zahlungsstrategie positionieren Sie sich als zukunftsorientiertes Unternehmen und fördern das Vertrauen in den Einkaufsprozess und stärken so die Loyalität Ihrer Kunden.

**Beispiel 2:** Um den Bestellvorgang effizienter zu gestalten, haben Sie die SOG Zahlungsschnittstelle in Ihr SOG ERP-System integriert. Bei der Auftragserfassung wird der Kunde um Autorisierung einer Zahlungsaufforderung gebeten. Erst mit dieser Bestätigung wird der Packzettel in SOG ERP erstellt. Falls der autorisierte Betrag nicht abgebucht werden kann, wird die Packzettelstellung gestoppt. Diese Methode gewährleistet sichere Zahlungen und stärkt das Kundenvertrauen in Ihr Unternehmen.

## Zusatzinformationen

Für die Nutzung des Moduls – SOG Zahlungsschnittstelle ist ein eigenständiger Vertrag mit der CommDoo GmbH notwendig.

Im Zusammenspiel mit unserem SOG E-Shop erhalten Sie eine hochmoderne, flexible und individualisierbare Softwarelösung für Ihr digitales Vertriebsgeschäft.

\* Das Modul steht Ihnen ab einem SOG ERP-Programmstand 2310 zur Verfügung. Zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme wird eine SOG ERP Version vorausgesetzt, die nicht älter als zwei Jahre ist.