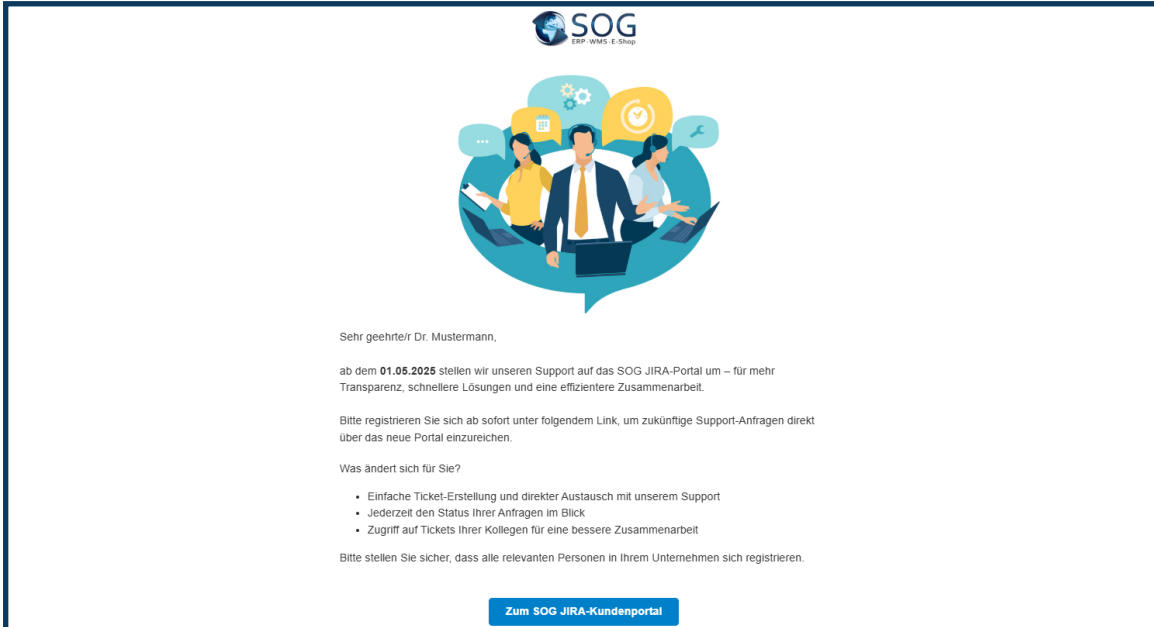


1

The screenshot shows an email invitation to the SOG JIRA customer portal. At the top is the SOG logo. Below it is an illustration of three people working together. The main text of the email reads:

Sehr geehrte/r Dr. Mustermann,

ab dem **01.05.2025** stellen wir unseren Support auf das SOG JIRA-Portal um – für mehr Transparenz, schnellere Lösungen und eine effizientere Zusammenarbeit.


Bitte registrieren Sie sich ab sofort unter folgendem Link, um zukünftige Support-Anfragen direkt über das neue Portal einzureichen.

Was ändert sich für Sie?

- Einfache Ticket-Erstellung und direkter Austausch mit unserem Support
- Jederzeit den Status Ihrer Anfragen im Blick
- Zugriff auf Tickets Ihrer Kollegen für eine bessere Zusammenarbeit

Bitte stellen Sie sicher, dass alle relevanten Personen in Ihrem Unternehmen sich registrieren.

[Zum SOG JIRA-Kundenportal](#)

2

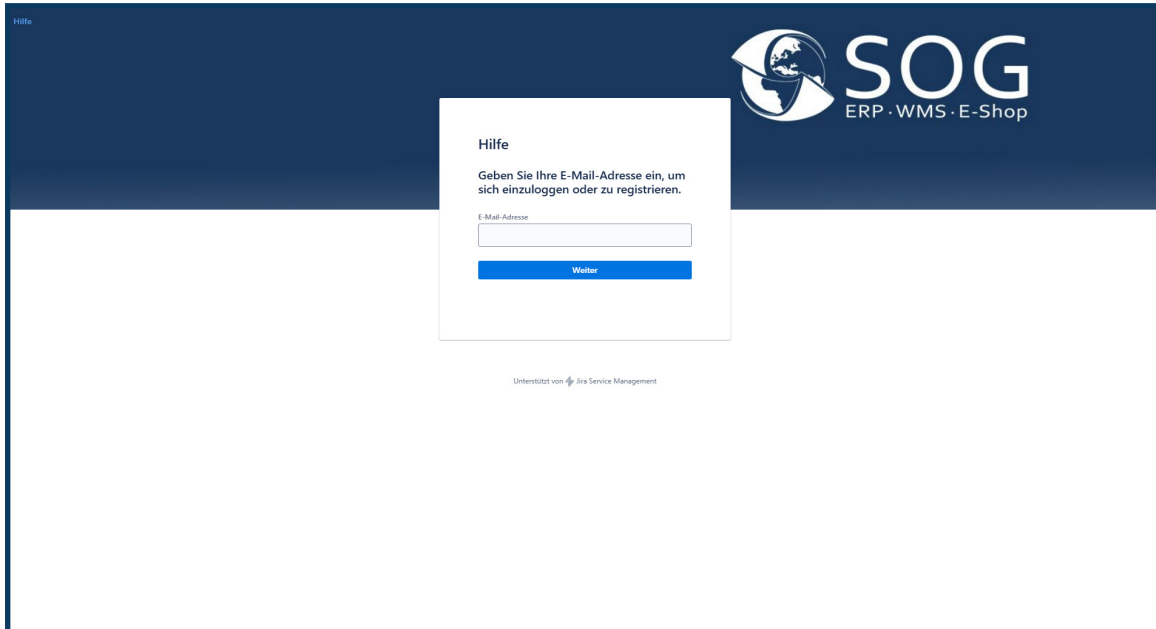
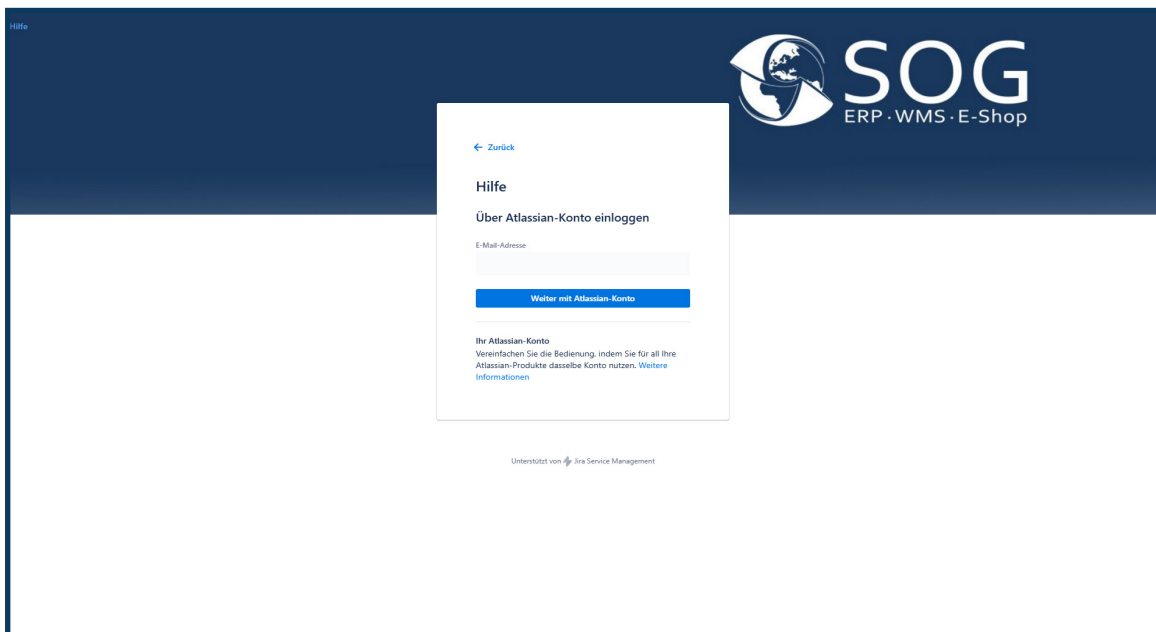
The screenshot shows the login page of the SOG JIRA customer portal. The header features the SOG logo and the text 'SOG BUSINESS-SOFTWARE GMBH'. In the center, there is a white box with the text 'SOG BUSINESS-SOFTWARE GMBH' and a black button labeled 'Anmelden'.

1

Einladungslink aus dem Mailing anklicken und die Seite im bevorzugten Browser öffnen.

2

„Anmelden“-Button auf der SOG JIRA-Kundenportalseite auswählen.

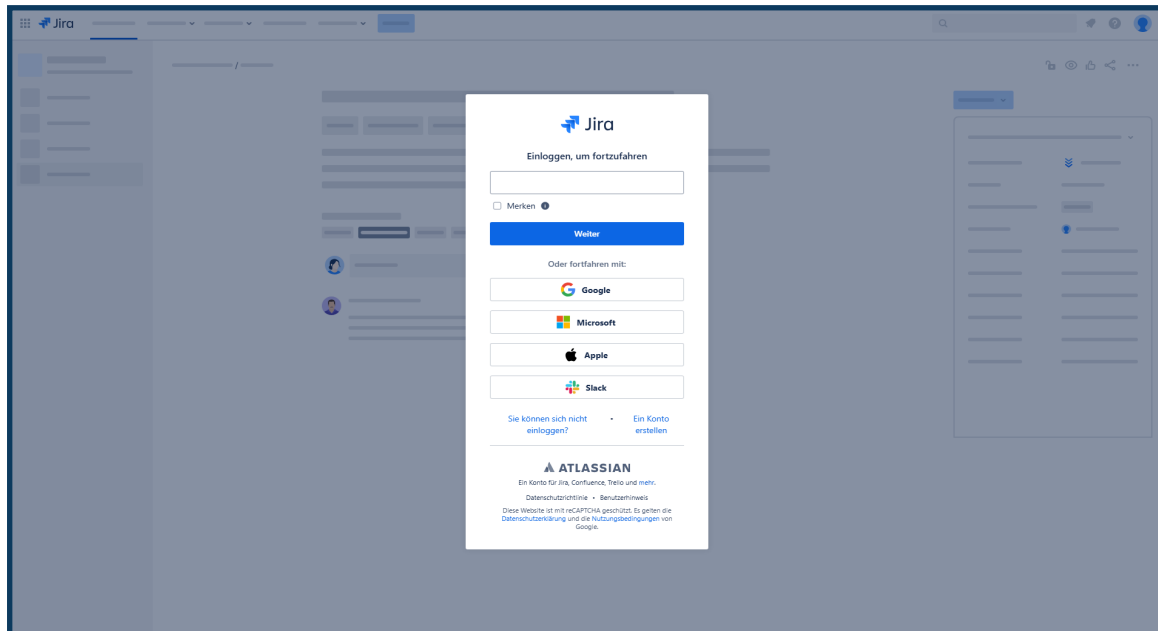
3**4****3**

Firmen-E-Mail-Adresse zur Registrierung eingeben (z. B. @sog.de).
Wichtig: Nur Firmendomains sind zulässig @gmail.com etc. werden nicht akzeptiert.

4

Alternativ kann ein bestehender Atlassian-Zugang genutzt werden, um sich direkt anzumelden.

5



6

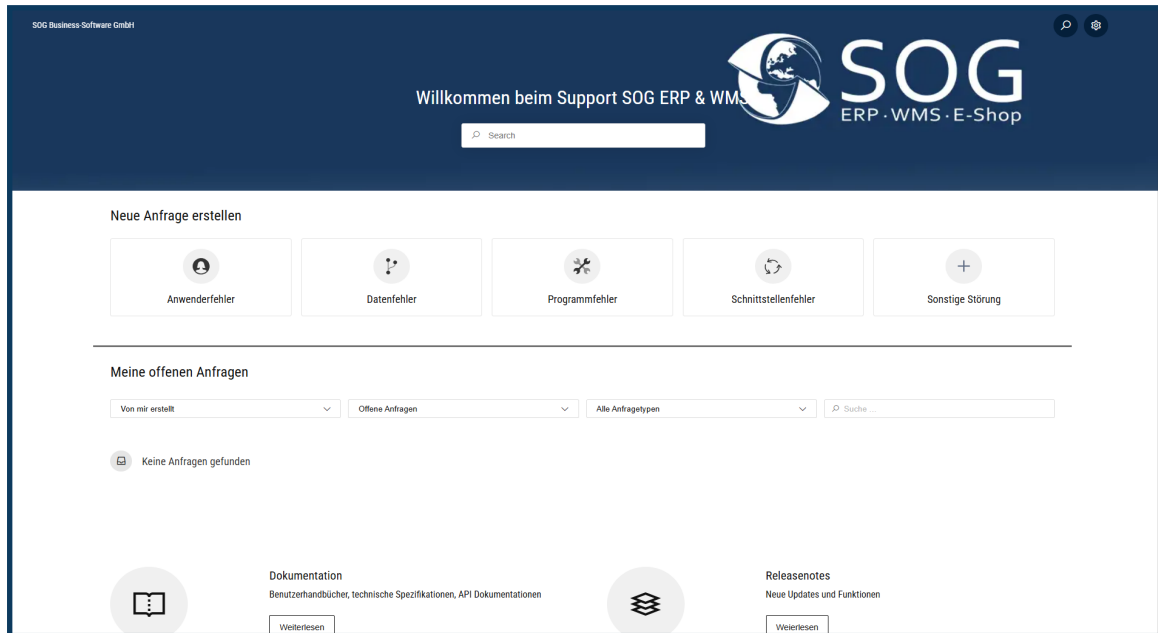
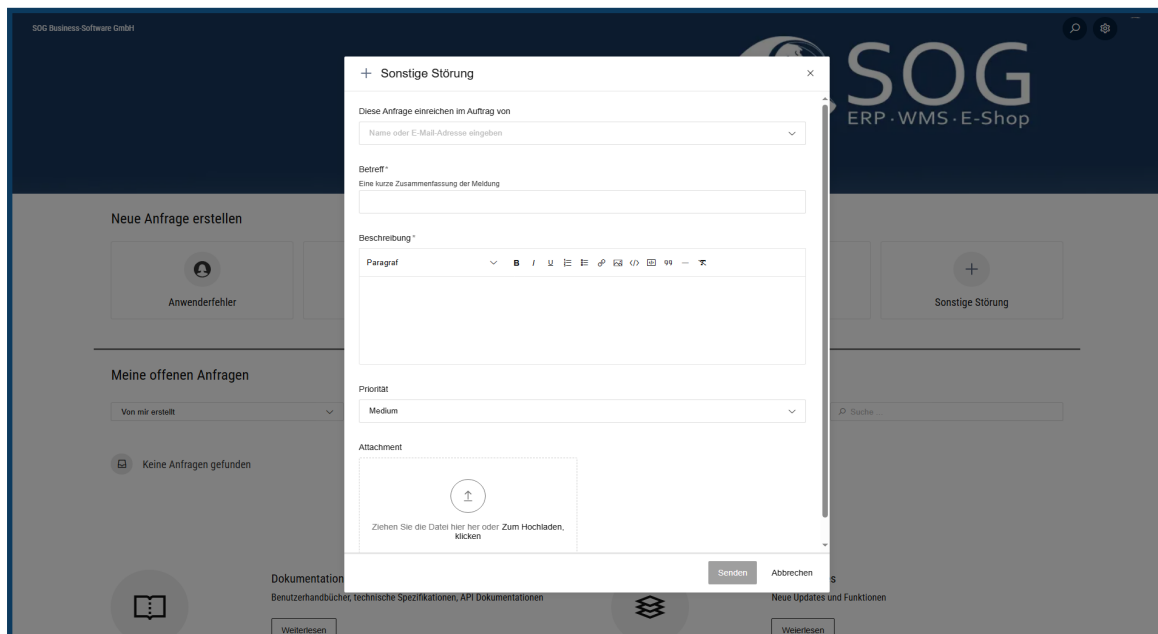


5

Bei fehlendem Atlassian-Zugang muss eine Erstanmeldung durchgeführt werden, um das SOG JIRA-Kundenportal zu nutzen

6

Nach erfolgreicher Anmeldung ist der Zugang aktiv und freigeschaltet – Supportfälle können je nach Thematik eingereicht werden.

7

8

7

Alle offenen Anfragen des Unternehmens sind im unteren Bereich der Portalübersicht einsehbar – hier können auch weitere Tickets über die Buttons erstellt werden.

8

Bei einer Supportanfrage zu einer neuen Thematik, erscheint ein Pop-up zur Eingabe von Kontaktdaten, Betreff, Beschreibung, Priorität und Anhängen.